

# ÅBNINGSFASEN (5X20)\*

Christina Sørensen

This work is produced by OpenStax-CNX and licensed under the  
Creative Commons Attribution License 3.0<sup>†</sup>

Åbningsfasen er vigtig da det første indtryk skabes her. Ofte fravshvis det første indtryk ikke er i orden, derfor er 5x20 reglen helt basal.

**De første 20 ord:**

De første 20 ord skal vforberedt, og det er ikke "Jeg kom lige forbi."

**De første 20 centimeter:**

Man skal virke tillidsv, smile og se direkte på kunden.

**De første 20 sekunder:**

I de første sekunder må man ikke komme galt af sted

**De første 20 bev:**

De første 20 bevmå ikke inkludere famlende bev, f.eks. med en kuglepen mm.

**De første 20 skridt:**

De første skridt skal vsikre og holdningen skal vrank.

---

\*Version 1.1: May 6, 2011 3:22 am -0500

<sup>†</sup><http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/>